



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Mobbing y compromiso laboral en personal de salud
asistencial del Hospital Regional de Ayacucho, 2016.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Mg. Chávez Centeno, Frida María

ASESOR:

Dr. Aguirre Andrade, Manglio

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ-2016

Dra. Anaya González, Roberta Brita

Presidente

Dr. Obregón Villantoy, Oseas Arístides

Secretario

Dr. Aguirre Andrade, Manglio

Vocal

A Dios, por su infinita misericordia y amor.

A mis padres, por su amor, fortaleza y virtud.

A mis hijos, por compartir momentos singulares y sus expresiones de amor.

A mi esposo, por su apoyo permanente para lograr este anhelo.

Frida

AGRADECIMIENTO

A la Universidad “César Vallejo” y la Escuela de Posgrado, por promover la descentralización de los programas de posgrado.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, por compartir sus conocimientos y experiencias.

Al señor asesor Dr. Manglio Aguirre Andrade, por estar siempre dispuesto a absolver nuestras inquietudes y contribuir en el desarrollo de la tesis.

Al señor director del Hospital Regional de Ayacucho, por autorizar la aplicación de los instrumentos.

A los profesionales de salud del Hospital Regional de Ayacucho, por su disposición para participar en el presente estudio.

La autora

DECLARACION JURADA

Yo, CHAVEZ CENTENO, FRIDA MARÍA, estudiante de la Escuela de post grado del Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad Cesar Vallejo, sede filial Ayacucho; declaro que el trabajo académico titulado "Mobbing y compromiso laboral en personal de salud asistencial del Hospital Regional de Ayacucho, 2016."

Presentada en 86 folios para la obtención del grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, es de mi autoría. :

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado, completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de mi trabajo puede ser revisado electrónicamente e búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Ayacucho, 02 de octubre del 2016



CHÁVEZ CENTENO, FRIDA MARÍA

DNI: 02858101

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: *Mobbing y compromiso laboral en personal de salud asistencial del Hospital Regional de Ayacucho, 2016*”, con la finalidad de determinar la relación entre el mobbing y el compromiso laboral del personal de salud asistencial; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La tesis está organizada en siete secciones que incluyen aspectos preliminares, el cuerpo y los anexos. En la sección I, se presenta la introducción y está referida realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y variables; la sección II, aborda el método en cuanto se refiere al diseño, variables y operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis y aspectos éticos; la sección III detalla los resultados en tablas estadísticas; en la sección IV se consigna la discusión de los hallazgos como parte del proceso de contrastación; la sección V muestra las conclusiones; en la sección VI se consignan las recomendaciones, en la sección VII la propuesta y en la sección VIII, las referencias bibliográficas.

Esperando cumplir con los requisitos previstos, la investigación está abierta a aportes, sugerencias y críticas.

La autora

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	14
1.4. Formulación del problema	19
1.5. Justificación del estudio	19
1.6. Hipótesis	20
1.7. Objetivos	21
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	24
2.2. Variables, operacionalización	24
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5. Métodos de análisis de datos	31
2.6. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. PROPUESTA	46
VIII. REFERENCIAS	50
ANEXOS	

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación entre el mobbing y el compromiso laboral del personal de salud asistencial en el Hospital Regional de Ayacucho, 2016. Con respecto a la metodología, el diseño de investigación fue descriptivo-correlacional y transversal. La muestra estratificada estuvo constituida por 236 (38,9%) profesionales y técnicos asistenciales del Hospital Regional de Ayacucho de una población de 606 (100%). La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos, la escala de mobbing y la escala sobre compromiso laboral. El Coeficiente de Correlación “Rho” de Spearman, al 95% de nivel de confianza, fue estadígrafo de contraste de hipótesis. Los resultados de la investigación determinaron que el 38,2% reporta tendencia al mobbing, 36,8% ausencia de mobbing y 25% mobbing. El 59,8% presenta un compromiso laboral medio, 23,3% alto y 16,9% bajo. En conclusión, el mobbing se relaciona inversamente con el compromiso laboral ($r_s = -0,506$; $p = 0,000$).

Palabras clave.

Mobbing / compromiso laboral.

ABSTRACT

The overall objective of this research was to determine the relation between mobbing and work commitment of health care staff in the Regional Hospital of Ayacucho, 2016. With respect to methodology, research design was correlational and cross. The systematic sample consisted of 236 (38.9%) care professionals and technicians Regional Hospital of Ayacucho of a population of 606 (100%). The data collection technique was the survey and the instruments, the scale and scale mobbing on labor commitment. Correlation Coefficient "Rho" Spearman, 95% confidence level, was statistician of hypothesis testing. The research results found that 38.2% reported trend mobbing, mobbing absence of 36.8% and 25% mobbing. 59.8% has an average labor commitment, 23.3% higher and 16.9% lower. In conclusion, mobbing is inversely related to the labor commitment($r_s = -0,506$; $p = 0,000$).

Key words:

Mobbing / work commitment.